

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ПАНЧЕВО
ГРАДСКА УПРАВА
Панчево, Трг краља Петра I бр. 2-4
Бр. XI-13-404-279/2017
Датум: 17.01.2018. године

ПРЕДМЕТ: Додатно појашњење 2 у вези поступка јавне набавке мале вредности - Набавка услуге осигурања опреме, Бр. XI-13-404-279/2017

Наручилац је дана 15.01.2018. године, путем електронске поште примио захтев за додатним појашњењем, којим потенцијални понуђач указује на недостатке и неправилности везано за јавну набавку – Набавка услуге осигурања опреме, Бр. XI-13-404-279/2017, која гласе:

1.4. Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чланом 76. Закона, и то: 1) Да располаже кадровским капацитетом, односно да има најмање 10 запослених радника по основу Уговора о раду, уговора о делу или уговора по другом правном основу; 2) Да располаже довољним техничким капацитетом, односно да има право својине, закупа или друго право коришћења пословног простора који се користи за обављање делатности; 3) Да располаже финансијским капацитетом, односно да није имао губитке у претходне две године (2015 и 2016); 4) Да располаже пословним капацитетом, односно да - има усаглашен систем пословања са захтевима стандарда ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015, - примењује интегрисани систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 10002:2016, - као и да има ажурност у решавању штета у 2016. години, минимално 94%. Ажурност у решавању штета биће израчуната по следећој формули: Бр. решених штета у 2016. + Бр. одбијених и сторнираних штета у 2016. % ажурност = _____ x 100 Бр. резервисаних штета на крају 2015. + Бр. пријављених штета у 2016.

С тим у вези истичемо приговор:

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Чланом 76. ст. 2. Закона о јавним набавкама прописано је да наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Чланом 76. ст. 6. ЗЈН одређено је да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

У погледу стандарда SRPS ISO 10002:2016-стандард за поступање по приговорима корисника, потенцијални понуђач истиче следеће:

Чланом 15. ст. 1. Закона о осигурању је прописано да је друштво за осигурање дужно да обезбеди заштиту права и интереса осигураника и трећих оштећених лица у складу са прописима, правилима струке и добрим пословним обичајима.

У складу са чл. 15. ст. 2. истог закона Народна банка Србије посредује у решавању одштетног захтева ради спречавања настанка спора из основа осигурања, поступа по приговору корисника услуге осигурања у вези са радом друштава за осигурање и штити права и интересе тих лица.

Народна банка Србије је дана 19.06.2015. године донела Одлуку о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања („Службени гласник РС“ бр. 55/2015) којом је ближе уређен начин заштите права и интереса осигураника, уговарача осигурања, корисника осигурања и трећих оштећених лица (у даљем тексту: корисник услуге осигурања), као и начин посредовања у решавању одштетних захтева, подношења приговора корисника услуге осигурања и поступања по том приговору.

Сагласно чл. 12. поменуте Одлуке, друштво за осигурање је дужно да интерним актом ближе уреди поступак подношења приговора и одлучивања о њему у складу са одредбама Закона и ове одлуке.

Овде понуђач је поступајући по Закону о осигурању и цитираној одлуци донео одговарајуће интерне акте у вези са поступањем по приговору, као што су: Правилник о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања; Упутство за решавање приговора корисника услуге осигурања у вези са радом и пруженим услугама осигурања дирекције за накнаду штета; Упутство начин заштите права и интереса корисника услуга животних осигурања; Упутство начин решавања приговора корисника услуге осигурања Дирекције за продају неживотних осигурања.

Из изнетог следи да је поступак по приговорима део законске регулативе са којом морају бити усаглашени сви осигуравачи и да је Народна банка Србије надлежна институција која је ближе уредила поступак по приговорима, а и сама поступа по приговору корисника због чега не може ниједан сертификат да надомести такву регулативу. Другим речима, за сам поступак заштите права корисника неопходно је и довољно да друштва за осигурање донесу интерне акте који ће то регулисати, а не сертификат.

Наручилац, у складу чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама, даје следећи одговор:

Комисија Наручиоца усваја приговоре потенцијалног понуђача и у складу са тим врши измену Конкурсне документације.

Измењене стране конкурсне документације, као и Обавештење о продужењу рока биће објављени на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца.

Понуђачи су дужни да понуде поднесу у складу са Изменом конкурсне документације.

Комисија по решењу: XI-13-404-279/2017

Љиљана Стојсављевић

Бојан Петров

Марија Крстић