

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ПАНЧЕВО
ГРАДСКА УПРАВА
Бр. XI-13-404-82/2016
Панчево, 14.09.2016. године
Трг краља Петра I бр. 2-4

ПРЕДМЕТ: Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за отворени поступак јавне набавке – Набавка услуге одржавања хигијене зграде

Наручилац је дана 12.09.2016. године примио путем електронске поште захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за отворени поступак јавне набавке – Набавка услуге одржавања хигијене зграде бр. XI-13-404-82/2016 који овом приликом у целости објављује:

Предмет: Захтев за додатне информације и појашњења – отворени поступак јавне набавке бр. XI-13-404-82/2016 (Набавка услуге одржавања хигијене зграде)

Молимо Вас да нам, у складу са чланом 63. ст. 2. и 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), дате следеће информације и појашњења у вези са Конкурсном документацијом за јавну набавку услуге одржавања хигијене зграде, бр. XI-13-404-82/2016:

1. На страни 8/33 Конкурсне документације (пречишћен текст) од 02.09.2016. године се наводи да је један од услова за учествовање у предметном поступку јавне набавке да понуђач располаже пословним капацитетом и то: "Да је послове који су предмет набавке ускладио са стандардима ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2008, ISO 22301:2014, ISO 27001:2013."

ISO 27001 је међународни стандард који се односи на заштиту и безбедност информација. Стандард ISO 27001 је значајан стандард за организације које се баве информацијама, информационим системима и информационим технологијама и имају потребу за очување поверљивости информација. Његова имплементација и примена омогућавају бољу сарадњу са сличним организацијама широм света које послују по овом моделу. Овим стандардом, организације демонстрирају својим корисницима и осталим заинтересованим странама да послују са пословним процесима на бази принципа сигурности и да је пословна политика усмерена на стална побољшавања у систему менаџмента за безбедност информација и процесима пружања услуга повезаним са њим. Циљ овог стандарда је имплементација прописаних процедура које доводе до системске заштите у области информационе безбедности.

На основу горе наведеног се недвосмислено може закључити да стандард ISO 27001 ни на који начин није повезан са услугом хигијене која је предмет јавне набавке коју Наручилац спроводи. Захтеваним сертификатом као доказом да понуђач у предметном поступку јавне набавке испуњава захтеве стандарда ISO 27001 се само неоправдано ограничава конкуренција у предметном поступку јавне набавке и дискриминишу понуђачи који не располажу овим стандардом а могу професионално, ажурно и квалитетно да пруже предметну услугу. Смисао додатних услова је да се обезбеди да Наручилац изабере понуђача који је способан и стручан да реализује уговор о пружању услуге одржавања хигијене. Међутим, дискреција Наручиоца у овом контексту није неограничена и он не може да дефинише додатне услове који не одговарају објективним потребама.

Неоправданим захтевом да понуђач у предметном поступку јавне набавке пружања услуге одржавања хигијене располаже сертификатом ISO 27001, Наручилац је повредио члан 10. и члан 76. став 6. ЗЈН

Осим наведеног истичемо још једну важну чињеницу. Републичка комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки је већ раније у својој пракси одлучивала у истоврсним случајевима и поништавала поступке Наручиоца у којима се неоправдано захтевало од понуђача да располажу сертификатом ISO 27001 у поступцима јавних набавки услуге хигијене и других предмета који ни на који начин нису у вези са наведеним стандардом (нпр. Решење бр. 4-00-1097/2015 од 19.05.2015. године, Решење бр. 4-00-22/2016 од 28.04.2016. године) (у прилогу).

ISO 22301 је систем менаџмента континуитетом пословања. Циљ стандарда је да помогне предузећима да минимизирају ризик од различитих видова поремећаја попут природних катастрофа, угрожавања животне средине, технолошких незгода, вештачки изазваних криза. У оваквим ситуацијама ISO 22301 намеће одређене принципе реализације плана хитног реаговања и примену одређене стратегије за управљање кризним ситуацијама.

Смисао додатних услова за учествовање у овом и сваком другом поступку јавне набавке је да се обезбеди избор понуђача који је способан и стручан за реализацију уговора о јавној набавци. Ако се при том узме у обзир обавеза Наручиоца да се приликом одабира додатних услова руководи објективним потребама поставља се питање какав је смисао, односно логичка веза стандарда ISO 22301 са услугом одржавања хигијене која је предмет јавне набавке. Намеће се недвосмислен закључак: логичке везе нема. Наручилац на овај начин само додатно неоправдано ограничава конкуренцију и дискриминише понуђаче који могу успешно и квалитетно да пруже услугу одржавања хигијене а не располажу сертификатом ISO 22301. Осим наведеног, Наручилац је конкурсном документацијом предвидео средства финансијског обезбеђења својих интереса и то банкарску гаранцију за озбиљност понуде и банкарску гаранцију за добро извршење посла (стр.14/33 Конкурсне документације (пречишћен текст)). Такође, чланом 10. (стр.36/33) Модела уговора је предвиђена могућност активирања средства финансијског обезбеђења уколико понуђач не извршава уредно своје уговорне обавезе. Имајући и то у виду намеће се питање да ли непосредовање ISO 22301 представља оправдану сметњу да понуђач који се професионално бави предметном услугом и већ има велики број успешно реализованих уговора о пружању услуге хигијене са реферетним (ранијим) корисницима не може да учествује у предметном поступку јавне набавке. Ако се узме у обзир садржај и циљ ISO 22301, објективне потребе Наручиоца и средства којим је заштитио своје интересе (банкарска гаранција и клаузула у уговору о активирању исте) јасно је да сертификат ISO 22301 није у логичкој вези са предметом јавне набавке и представља неоправдану дискриминацију понуђача. На наведени начин Наручилац је још једном повредио ЗЈН и то члан 10. и члан 76. став 6. овог закона.

Чланом 76. став 1. ЗЈН је предвиђено да Наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке.

Чланом 76. став 2. ЗЈН је предвиђено да Наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Чланом 76. став 6. ЗЈН је предвиђено да Наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Чланом 10. ЗЈН је предвиђено да је Наручилац дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију. Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

С обзиром на напред наведеног и чињеницу да Наручилац захтева стандарде који нису у логичкој вези са предметом јавне набавке и дискриминише понуђаче који нису сертифицирани у складу са траженим стандардима и тиме онемогућава конкуренцију, молимо вас да у законском року измените делове конкурсне документације који нису сачињени у складу са Законом о јавним набавкама.

Прилог: Решења Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки бр. 4-00-1097/2015 од 19.05.2015.год. и 4-00-22/2016 од 28.04.2016.год.

Наручилац у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама, даје следећи одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за отворени поступак јавне набавке – Набавка услуге одржавања хигијене зграде бр.ХИ-13-404-82/2016:

Потенцијални понуђач је дана 07.04.2016. године упутио захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за отворени поступак јавне набавке – Набавка услуге одржавања хигијене зграде у којем је између осталог поставио питање: Из ког разлога наручилац као доказе пословног капацитета захтева копије стандарда ISO 22301:2014 и ISO 27001:2013, ако имамо у виду да је предмет ове јавне набавке пружање услуге одржавања хигијене зграде?

Наручилац је дана 08.04.2016. године одговорио на захтев од 07.04.2016. године и одговор објавио на Порталу јавних набавки и интернет страници Града Панчева и исти доставио потенцијалном понуђачу.

Наручилац овом приликом упућује потенцијалног понуђача на садржине одговора, на захтеве потенцијалних понуђача за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за отворени поступак јавне набавке – Набавка услуге одржавања хигијене зграде бр.ХИ-13-404-82/2016, који су објављени на Порталу јавних набавки и интернет страници Града Панчева дана 24.03.2016, 25.03.2016, 28.03.2016. и 08.04.2016. године, а у којима је додатно појашњено зашто се Наручилац определио за услове који се односе на пословни капацитет, односно зашто је испуњеност ISO 22301:2014 и ISO 27001:2013 доказ да је понуђач способан, односно квалификован да реализује предмет ове јавне набавке.

Такође, поводом навода потенцијалног понуђача у вези са повредама одредби члана 10. Закона о јавним набавкама, Наручилац напомиње да има обавезу, сходно члану 10. став 1. Закона о јавним набавкама, да омогући што је могуће већу конкуренцију, али то са друге стране не значи да има обавезу да услове за учешће у поступку као и техничке спецификације дефинише на начин који омогућава сваком заинтересованом лицу да учествује у поступку, наиме услове и захтеве у конкурсној документацији Наручилац је дужан да дефинише првенствено полазећи од својих потреба, а не од економских и пословних интереса понуђача.

С обзиром на специфичност захтева који су обухваћени овим међународним стандардима, иако су оба стандарда усаглашена и захтеви ISO 22301:2014 генерички и предвиђени да буду применљиви на све организације или њихове делове, без обзира на њихов тип, величину, или природу, а посебно имајући у виду број упућених захтева за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде, што указује да још увек велики број потенцијалних понуђача не испуњава захтеве стандарда ISO 22301:2014 и ISO 27001:2013, Наручилац уважава примедбе на постављене додатне услове, те ће у циљу омогућавања потенцијалним понуђачима да у што већем броју учествују у овом поступку јавне набавке, изменити конкурсну документацију и измене објавити на Порталу јавних набавки и интернет страници Града Панчева.

Комисија за јавну набавку бр.ХИ-13-404-82/2016