

**SĂ OPRIM VIOLENȚA ASUPRA FEMEILOR ȘI COPIILOR !**  
**TELEFON SOS PENTRU CEI CARE AU FOST VICTIME VIOLENȚEI DOMESTICE**

**CHEMAȚI**

**0 800 100 113**

**APELUL TELEFONIC ESTE GRATUIT**

**CASĂ SIGURĂ, ADĂPOST PENTRU FEMEII ȘI COPIII, VICTIMELE VIOLENȚEI  
DOMESTICE**

[www.sigurnakuca.rs](http://www.sigurnakuca.rs)

**CENTRUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**„SOLIDARNOST“ PANCIOVA**

**CE ESTE VIOLENȚA DOMESTICĂ ?**

Este comportamentul prin care un membru al familiei amenință intergitatea, sănătatea mintală sau liniștea altul membru al familiei (art. 197. Codul Familiei al Republicii Serbia). Poate fi:

- fizic
- psihic
- sexual
- economic
- oricare limitare de libertate (forțată, amenințare)

**CARE SUNT VICTIMELE VIOLENȚEI DOMESTICE?**

Cel mai frecvent victimele violenței domestice sunt femeile, copiii și vârsnicii.

**DE CE?**

- din cauza constituției fizice
- dependenței economice
- prejudecăților și concepția mediului

## **SĂ OPRIM VIOLENȚA ASUPRA FEMEILOR ȘI COPIILOR**

### **SĂ LE OFERIM SUPORT PSIHOSOCIAL ȘI ORICE ALT SUPORT**

Există diferite posibilități de a oferi suport. Totul depinde ce puteți și ce doriți d-voastră. Puteți să decideți ca singure sau cu copiii să se adăpostească temporar într-un loc sigur, în **Casa sigură- adăpost specializat pentru femeile și copiii care au fost victimele violenței în familie.**

Acesta este un loc unde sunteți siguri și unde deja trăiesc și alte femei cu aceași probleme. Este necesar să vă adresați la Centrul de consiliere pentru femeile și copiii victime ale violenței domestice în Centrul de Asistență Socială, managerului d-voastră de caz sau să apălați la telefonul SOS pentru femeile și copiii victime ale violenței domestice, unde puteți primi toate instrucțiunile necesare. Apelul telefonic este gratuit.

Dacă au apărut probleme iar orarul de muncă al Centrului de Asistență socială s-a finalizat, vă adresați poliției (192) care Vă va oferi ajutorul și protecția necesară.

În cazul violenței fizice CEREȚI ÎNTOTDEAUNA CERTIFICAT MEDICAL !

Cerințele de bază pentru admiterea la unitatea de cazare, precum și de lucru în Consiliere sunt suferința violenței din partea membrului familiei. Codul Familiei art. 197.

### **CUM SE AJUNGE LA ADĂPOST ÎN CASA SIGURĂ ?**

În Casa sigură din Panciova se poate ajunge prin procedura regulată (cu ajutorul Centrului de Asistență Socială a d-voastră) sau prin adăpost de urgență (prin intermediul poliției).

PROCEDURA REGULARĂ subînțelege ca mai întâi să vă adresați Centrului de Asistență Socială cu cerere pentru adăpost sau cererea ajutorului în rezolvarea situației de violență, care împreună cu D-voastră și cei angajați în Casa sigură vor dezbate de ce fel de sprijin aveți nevoie și dacă adăpostul în Casa sigură se potrivește cu nevoile D-voastră. Din Centrul de Asistență Socială, odată cu procedura regulată, trebuie să primiți trimitere pentru cazare.

Pentru adăpostul prin procedura regulată este nevoie să se depună următoarele acte:

- copia buletinului de identitate sau al pașaportului,
- copia carnetului de medic,
- copia certificatului de naștere,
- copia certificatului de naștere al copiilor

(documentele sunt necesare pentru înregistrare, și pentru a facilita munca și comunicarea cu alte instituții, precum și pentru recunoașterea nevoilor specifice și organizarea măsurilor de protecție)

- certificat de starea de sănătate/ certificat de leziuni fizice,
- raportul neuropsihiatrilor

- alte documente medicale
- Analize de sânge pentru boli infecțioase pe care le puteți face pe secția transfuzie sanguină în Panciova sau în alt laborator.

(documentele ne sunt necesare pentru a evalua dacă adăpostul în Casa sigură este cea mai bună soluție pentru D-voastră, atât din cauza nevoii de îngrijire medicală pe care o putem oferi în Casă și, de asemenea, pentru a evalua dacă este reședință adecvată în raport cu ceilalți utilizatori)

**ADĂPOST DE URGENȚĂ** presupune că dacă aveți în momentul de față probleme și nu aveți ocazia să cereți ajutor la Centrul de Asistență Socială – trebuie să plecați imediat, mai întâi apelați:

- Poliția (192), ei Vă pot proteja imediat și pot să apeleze la alte servicii competente,
- Urgența (194) dacă aveți leziuni corporale și aveți nevoie de ajutor medical,
- Casa sigură pentru adăpost și cazare (0800100113) unde puteți primi informațiile de care aveți nevoie și instrucțiuni

În caz că aveți nevoie de adăpost, de urgență și nu ați avut ocazia să adunați documentele enumerate, angajații din Centrul de Asistență Socială a D-voastră vă vor ajuta, sau documentele vor fi adunate și depuse ulterior.

### **LUAȚI CU VOI, DACĂ AVEȚI OCAZIA...**

**Dacă trebuie să părăsiți partenerul (în Casa sigură sau în alt adăpost), ar trebui să PREGĂTIȚI și LUAȚI, dacă aveți ocazia:**

Actele D-voastră și actele copiilor D-voastră:

- Buletinul de identitate,
- Pașaportul,
- Carnetul de medic autentificat,
- Raportul medicului RECENT,
- Certificatul de naștere,
- Certificatul de căsătorie,
- Documentele judiciare,
- Documente de imobiliare,
- Permisul de conducere...
- Telefonul celular, cartelele, carte de telefon....
- Bani, carnet de economii, carnet de cecuri...
- Cheile
- Medicamentele de care aveți nevoie

- Rechizitele de bază pentru școală
- Rechizitele elementare pentru igiena personală
- Haine care vă ajung câteva zile
- Jucăriile preferate ale copiilor D-voastră

Gândiți-vă și la obiectele mici, de valoare care Vă aparțin, amintiri Vouă dragi, de ex. Fotografii, pe care partenerul D-voastră le-ar putea distruge !

**DACĂ TREBUIE SĂ FUGIȚI IMEDIAT DIN CAUZA PERICOLULUI ACTUAL, NU PIERDEȚI TIMPUL PENTRU A VĂ PREGĂTI LUCRURILE ! ELE SUNT CONVERTIBILE, IAR VIAȚA D-VOASTRĂ ȘI A COPIILOR D-VOASTRĂ NU !**

## **TERMENUL ȘI FORMELE VIOLENȚEI FAMILIALE**

Violența este un fenomen care se întâlnește în toate societățile, în toate clasele sociale, independent de educație, statutul financiar sau statutului social, postul de muncă. Este definită ca utilizarea forței, amenințării sau abuzului de putere către altă persoană. Codul Familiei art. 197, Codul penal art. 194

Violența împotriva femeilor este un element frecvent suplimentar a relațiilor în familie în societățile tradiționale, cum este parțial și societatea noastră – revin și sunt justificate prin rolurile de gen. Pentru societățile tradiționale este caracteristic că pentru a ieși din violența din familie este nevoie de mai multă perseverență și sprijin, decât în cele netradiționale, dar violența în familie este reprezentată în mod egal.

În relațiile matrimoniale și familiale sunt prezente multe forme de violență familială și a partenerilor.

Violența familială- violența care um membru al familiei o face asupra altui membru – are caracteristicile sale în comparație cu violența efectuată în afara familiei. Întotdeauna prezintă abuzul autorității supreme și exercitarea controlului asupra membrilor familiei care au mai puțină putere, nu numai fizică, ci și economică, și socială. Din această cauză, cel mai frecvent, victimele violenței sunt femeile, copiii, bătrânii și infirmii, bolnavii – chiar ei sunt membri dependenți ai familiei.

Violența în căsătorie (eng. marriage violence, spouse abuse) prezintă încălcarea stării fizice, mintale sau emoționale de sănătate unuia din soți sau a partenerului. Se subînțelege orice abuz fizic, sexual, psihologic sau economic al femeii din partea soțului sau partenerului extraconjugal, prin urmare, abuzul care apare în relațiile legale și cele neoficiale - extraconjugale, la fel și între foștii soți.

Violența fizică este violența prin care, se provoacă vătămare corporală, pune în pericol integritatea fizică și viața în sine. Gravitatea leziunilor variază de la cele minime, ușoare, (dinte rupt, hematoame și altele) până la leziuni grave, invaliditate permanentă și moarte. Violența fizică presupune: împingere, pălmuirea, lovirea, bătaia, aprinderea, strangularea, înjunghere, mutilare, tortura și cruma. Violența fizică în relațiile familiale după regulă implică și violența psihică- emoțională.

Violența psihică subînțelege diferite forme de agresiune verbală prin care se obține controlul, constrângerea, intimidarea, șantajul, umilinta, insulta, batjocora, manipularea cu amenințări de a provoca leziuni fizice, amenințarea cu moartea, izolare, dispreț, atacuri

publice... Acesta este un factor puternic de stres, iar consecințele sunt adesea văzute în diferite boli psihosomatice și schimbări în starea psihică.

Violența sexuală prezintă orice activitate sexuală fără acord, aici este inclusă și șicană, comentarii nedorite, propuneri sexuale nedorite, constrângerea de a participa sau viziona pornografie, atingeri nedorite, sex forțat, viol, incest, actul sexual dureros și degradat. La fel ca și violența fizică și cea sexuală subânțelege violență emoțională.

Violența economică se referă la accesul inegal la resursele comune, privarea adică controlul accesului la bani, împiedicarea și stoparea angajării în câmpul muncii și a educației, avansarea profesională, privarea dreptului de proprietate, forțarea la renunțarea dreptului de proprietate și cererea de transfer al dreptului de proprietate, vânzarea lucrurilor fără consimțământul proprietarului/ei, vânzarea forțată.

Nu există o cauză unică prin care se poate explica de ce bărbații (într-un număr mai mic și femeile) își violează partenerii.

## **CICLUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIE**

Pe lângă formele generale, violența s-a schimbat și fiecare incident trebuie să fie privit în contextul violenței anterioare. Apariția unei noi forme de violență doar o continuă pe cea anterioară, o subliniază și întărește. Dezvoltarea (dinamica) relației violente se poate reprezenta prin ciclul violenței adică, prin etape. Etapele prezintă cele mai comune trasee de dezvoltare, iar durata și exteriorizarea comportamentelor individuale propriu zise ale făptuitorului și jertfei depind de individ.

### 1. etapă. Creșterea tensiunii

În prima etapă apar incidente mai mici, care provoacă creșterea tensiunii, iar femeia este conștientă de faptul că atacul, sau violența este inevitabilă. Aceasta încearcă să calmeze situația și să evite violența, dar fără nici un rezultat, deoarece comportamentul făptuitorului este din ce în ce mai agresiv.

### 2. etapă. Evenimentul de violență

În cea de a doua etapă – faza evenimentului de violență, unde are loc eliberarea necontrolată a agresiunii și tensiunii și exteriorizarea acesteia sub diferite forme de violență. În această fază femeia se confruntă cu șocul, neîncrederea și negarea, nu cere ajutor. Dacă este rănită, după ce i se oferă ajutor medical se întoarce la partener, eventual își părăsește casa temporar.

### 3. etapă. Regret și scuze – reconectarea

Agresorul prezintă regret și scuze, rușine pentru ceea ce a făcut. Promite că nu se va întâmpla din nou, iar incidentul violent îl justifică prin nervozitate din cauza presiunii la locul de muncă, consumului de băuturi alcoolice, comportamentului copiilor, etc. Adesea minimizează chiar și neghează actul de violență. Se poate întâmpla ca responsabilitatea să o pună pe victimă (totul s-a întâmplat din cauza ei, l-a provocat, doar să nu fie făcut cutare și cutare, nu este nimic strașnic...). Dacă femeia a plecat de acasă, în această etapă el va încerca să o întorcă făcând cadouri, promisiuni, declarații de dragoste și similar. Luarea contactului cu victima, indiferent dacă este sincer sau manipulator, asupritorul defacto întoarce puterea pierdută și controlul asupra victimei. La victimă acest comportament întoarce speranța (falsă) că „totul va fi bine”, „ca înainte”.

Atunci când asupritorul stabilește controlul, apar noi probleme. Tensiunea crește din nou și ciclul se repetă. În timp, intervalul dintre faze devine tot mai scurt, incidentele sunt tot mai frecvente și mai agresive, mai repede crește tensiunea, iar regretul și scuza sunt tot mai scurte sau disper complet. În timpul repetării ciclului femeia folosește tot mai multe și diferite strategii să evite agresiunea, dar nu reușește.

## **CONSECINȚELE VIOLENȚEI ÎN FAMILIE**

Schimbările în comportamentul față de copii- incapacitatea de a oferi copiilor suficientă atenție, dragoste și căldură, sentimentul inpropriu față de maternitate și a fi părinte, eșecul în activitățile educaționale, pierderea autorității și comportamentul copiilor față de mamă, îndepărtarea emoțională, utilizarea unor modele violente în încercarea de educa, sentiment de vinovăție,...

Acestea sunt doar câteva din numeroasele consecințe. Ele depind de individ și specificul comportamentului violent și nu trebuie să apară în continuu și la toți. Dacă aveți nevoie să reconsiderați consecințele violenței suferite pe care ați observat-o la d-voastră sau la alții, vă adresați serviciilor corespunzătoare.

## **„SINDROMUL STOCKHOLM“**

Când femeia se confruntă cu violența, ea dezvoltă mecanisme psihologice de apărare încearcă să găsească o modalitate să supraviețuiască în astfel de condiții. Mulți oameni care nu au trăit în astfel de condiții greu pot să înțeleagă de ce femeile se comportă astfel. A fost denumit un sindrom psihologic care indică comportamentul oamenilor care au fost răniți sau care au fost amenințați cu violența și de care nu pot scăpa.

Sindromul a fost observat pentru prima dată în anul 1973 atunci când patru angajați/te la bancă au fost ținuți ostatici în timpul unui jaf bancar în Stockholm. Din acel moment cei care lucrează cu femeile victime ale violenței și-au dat seama că femeile dezvoltă aceeași sindrom cu scopul de a supraviețui.

Sindromul Stockholm este definit ca reacția captivului la violența pe care nu o poate evita. S-a observat că ostatici răpiți supraviețuiesc mai ușor atunci când stabilesc o conexiune cu cei care îi țin în captivitate. Toate acestea valorează și pentru femeia și familia în care bărbatul este violent. Există patru condiții necesare ca acest sindrom să se dezvolte, și acestea sunt:

- Asupritorul o amenință cu viața sau că va provoca leziuni corporale grave, care pune sub semnul întrebării supraviețuirea.
- Ea nu poate să fugă sau crede că nu poate să fugă,
- Este izolată de ceilalți
- Asupritorul arată o anumită sensibilitate.

Dacă nu stabilește o relație cu asupritorul sau încearcă să fugă, violența asupra femeilor devine tot mai gravă. Dacă asupritorul arată cea mai mică sensibilitate ( el facea aceasta în faza de reconectare) ea va nega teroarea și va stabili o relație cu partea pozitivă a agresorului. Femeia maltrată începe să acorde o mare atenție nevoilor agresorului negând cumplit nevoile sale, percepându-se pe sine și lumea din jur prin ochii lui. Un semn că

femeia a dezvoltat sindromul Stockholm este că apără agresorul și arată apreciere pentru amabilitatea lui.

### **COPIII – SUNTEM MARTORI SAU ȘI VICTIME INDIRECTE !?!**

Copiii care sunt înconjurați de violență sunt nu numai victime indirecte ci și directe, chiar și dacă nimeni, niciodată nu a exercitat violență asupra lor, și dacă niciodată nu au fost amenințați, și dacă nimeni nu a observat că sunt prezenți în timpul actului de violență.

Este suficient să crească în astfel de domiciliu: privirea, ascultarea, viața cu frica de întâmplările care urmează, dacă nu va deveni și el victima agresiunii.

Copiii care trăiesc în astfel de familii au dificultăți în procesul de învățare, greu își găsesc amici, sunt retrași și închiși, speriați sau predispuse la comportamente riscante, neîncrezătoare.

Adesea se întâmplă ca mamele care suferă violența nu reușesc să se dedice copiilor, să le ofere suficientă dragoste și atenție, suportul de care au nevoie, așa că nu satisfac nevoile de bază în procesul de dezvoltare. Vreodată și agresorul, tatăl, interzice aceasta.

Copiii se găsesc cu regularitate "unde la mijloc", uneori au nevoie să îți protejeze mama, frecvent părinții violenți manipulează cu copiii pentru a menține controlul asupra jertfei sale.

Luați în considerare:

- că aveți aceeași drepturi ca părinții până atunci când nu se hotărăște altfel,
- că amenințările cum ar fi " Nu îi mai vedea niciodată !" sunt neîntemeiate oricât Vă vor speria,
- că informațiile despre influența negativă a plecării D-voastră asupra copiilor (sunt bolnavi din cauza D-voastră, au cedat la școală din cauza D-voastră, și asemenea) au ca scop de a Vă întoarce sau reține, dar nu că sunt o expresie sinceră de îngrijorare pentru copii.

În cazul în care violența între părinți (parteneri) nu se oprește în timp util, există o posibilitate ca la copiii să se dezvolte modelele de comportament violent care se manifestă la tineri și mai târziu în adolescență: la băieți – agresiunea asupra partenerelor, iar la fete – acceptarea relației violente efectuate de către partener. De asemenea, pot fi violenți și față de alți copii cu care sunt în contact și, astfel, pot aduce propria lor siguranță în pericol.

**Protecția copilului victimă a violenței nu este posibilă fără protecția din partea părintelui care nu este violent !**

### **ECHIPA DE SPECIALITATE A CASEI SIGURE DIN PANCIOVA O ALCĂTUIESC:**

- Asistenta socială,
- Psihologa,
- pedagoaga specializată.

Echipa de specialitate a Casei sigure din Panciova este instruită de a lucra cu victimele violenței domestice și au experiență în acordarea sprijinului victimelor violenței domestice

### **ORGANIZAREA MUNCII ÎN CASA SIGURĂ DIN PANCIOVA:**

Pe timpul cazării în Casa sigură pe lângă activitățile de zi cu zi, angajții specialiști din Casa sigură organizează activități cu scopul: de a depăși stresul care a fost cauzat de experiența de violență, atenuarea și eliminarea consecințelor psihosociale ale violenței, creșterii siguranței psihologice și a încrederii în sine, schimbări în autoestimare.

### **UNDE VĂ PUTEȚI ADRESA ?**

#### **POLIȚIA - 192**

(în fiecare zi de la 0-24 ore)

#### **CENTRUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Panciova, str. Filipa Višnjica nr. 16

(în zilele lucrătoare de la ora 7.30 până la ora 15)

**Consiliere pentru femei și copii victime ale violenței în familie la Centrul de Asistență Socială ( luniea și joia de la ora 10 până la ora 12)**

**Telefon sos pentru cei care au fost victime violenței domestice (în zilele lucrătoare de la 09-19 ore)**

**0 800-100-113**

**(apelul este gratuit)**