

A szociális védelemről szóló törvény 9. Cikkelye szerint („RS Hivatalos Közlönye” szám: 24/11) a Szociális védelem szolgáltatás nyújtásának részletesebb feltételeiről és standardjairól szóló szabályzat 2. Cikkelye szerint („RS Hivatalos közlönye”szám 42/13) A helyi önkormányzati törvény 32. És 66. Cikkelye szerint („RS Hivatalos Közlönye” szám 129/07 és 83/15- társ. Törvény) , Pancsova város alapszabályzatának 39. És 98. Cikkelye szerint („Pancsova város Hivatalos Lapja” szám 25/15-tisztított szöveg), Pancsova város Képviselő testülete a 2015. Ülésén, meghozta

HATÁROZAT PANCSOVA VÁROS POLGÁRAINAK SZOCIÁLIS VÉDELMÉRŐL

I ÁLTALÁNOS RENDELETEK

Cikkely 1.

Ezen határozattal szabályzásra kerülnek a polgárok szociális védelme vonatkozó jogai Pancsova város területén (a továbbiakban: Város), feltételei és azok megvalósításának módja, az eszközök biztosításának módja, és a Város és az intézetek és más szervezeti formák kapcsolata amelyek tevékenységeket végeznek, illetve szociális védelmi szolgáltatásokat nyújtanak az ezen határozattal előírtak szerint.

Minden fogalom ezen határozatban gramatikailag férfi nemben íródott de férfi és női nemre is vonatkozik egyaránt.

Cikkely 2.

Minden egyénnek és családnak, amelynek szüksége van társadalmi segítségre és támogatásra a szociális és életbeni nehézségek kiküszöbölésére és az életfeltételek létrehozására az általános életszükségletek kielégítésér, joga van szociális védelemre, a törvénynek és ezen határozatnak megfelelően.

A feljogosultság a szociális védelemre szociális védelmi szolgáltatásnyújtással kerül biztosításra és anyagi támogatással.

Cikkely 3.

A szociális védelmi szolgáltatások támogatás nyújtási tevékenységek és segítségnyújtás egyéneknek és családoknak az életminőség javítására, illetve megvívására, a nem megfelelő életkörülmények rizikójának csökkentésére vagy eltávolítására, és a lehetőség nyújtása arra, hogy egyedülállóan éljenek a társadalomban.

A feljogosultság különféle anyagi támogatásokra az egzisztenciális minimum biztosítása érdekében valósul meg, és a felhasználó szociális részvételi támogatására.

Cikkely 4.

A szociális védelemre vagy anyagi támogatásra feljogosult felhasználó (a továbbiakban: felhasználó), egy egyén, illetve család, amely szembenéz az akadályokkal a szükségleteinek kielégítésében, amelyek során elérheti vagy fenntarthatja életminőségét, avagy akinek nincs elég eszköze hogy az általános életszükségleteit rendezze, és nem tudja azokat elérni saját munkájával, vagyoni jövedelmével vagy más forrásokból.

Cikkely 5.

A felhasználó köteles, hogy a saját lehetőségeinek keretein belül, hozzájáruljon az állapot megoldásához amelyben tartózkodik.

Cikkely 6.

II SZOCIÁLIS VÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK :

1. NAPI SZOLGÁLTATÁSOK A KÖZÖSSÉGBEN

- a.) Otthoni segítség
- b.) Napközi
- b.) Klubok felnőtteknek és időseknek

2. TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ ÖNÁLLÓ ÉLETRE

- a.) A szociális védelmi intézményt vagy nevelő szülőket elhagyó fiatalok lakhatási támogatása
- b.) Lakhatási támogatás fiatal és felnőtt személyek részére amelyeknek intellektuális nehézségei vannak, az intézményesülés megelőzése érdekében

3. SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS

- a.) Sürgős családi elszállásolás
- b.) Ideiglenes elszállásolás befogadó állomásokon
- b.) Szociális lakhatás védett feltételek között.

A szociális védelmi szolgáltatás felhasználóinak biztosíthatók más szolgáltatások is, amelyek támogatják a felhasználók családban való tartozását a közvetlen környezetében, és más támogatások amelyek szükségesek a felhasználók aktív részvételéhez a társadalomban, a Törvénynek , ezen határozatnak és a Város költségvetési lehetőségeinek megfelelően.

1. NAPI SZOLGÁLTATÁSOK A KÖZÖSSÉGBEN

a.) Otthoni segítség

Cikkely 7.

Az otthoni segítség szolgáltatás felnőtt és idősebb személyek számára kerül biztosításra amelyek idősoruk, krónikus betegségeik vagy fogyatékoságaik miatt korlátolt testi és pszichikus képességekkel rendelkeznek hogy a mindennapi általános személyes és életszükségleteiket kielégítsék, és ahol a családi támogatás nem elegendő vagy nem elérhető, illetve maguk élnek és nem képesek magukról gondoskodni vagy olyan családtagjaikkal élnek amelyek nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani nekik.

Az otthoni segítség szolgáltatás a szükséges otthoni munkák elvégzésével kerül biztosításra (a lakás tisztaságának fenntartása, étel beszerzés, főtt étel hordása és más szükséges dolog, személyes higiénia fenntartása stb.), különféle szolgáltatások biztosításán keresztül, segítségnyújtással a szociális, kulturális – szorakoztató és más szükségletek kielégítésében, és meghatározott egészségügyi szolgáltatások nyújtásában az elsődleges egészségügyi védelem területén.

Az otthoni segítség szolgáltatása a szükséges óraszámban történik a hónap minden napján, kivéve vasárnap, állami vagy más ünnepeken, a szolgáltatást nyújtó szakmunkás felmérése szerint és a meghatározott támogatás mértékének meghatározásától minden felhasználó tekintetében.

Cikkely 8.

Az otthoni segítség szolgáltatást az Elszállásolási és idős személyek gondozásáért felelős intézmény, Pancsova Gerontológiai Központja végzi (a továbbiakban: Gerontológiai Központ), az Idős és felnőtt személyek és otthoni segítség klub szolgáltatásain keresztül.

Cikkely 9.

A szolgáltatás árát amely a felhasználóknak nyújtanak az otthoni segítség szolgáltatásával a Város polgármestere határozza meg a Város Városi tanácsának előzetes véleménye szerint, a Gerontológiai központ ajánlására.

Cikkely 10.

Az otthoni segítség szolgáltatás biztosítható más felhasználói csoportoknak is, kivéve ezen határozat 7. Cikkelyében említetteknek, a felmért szükségletektől függően ezen szolgáltatás után és a Város költségvetési lehetőségeit tekintve.

A szolgáltatást nyújtó személy az otthoni segítségre más felhasználói csoportoknak lehet szervezője, avagy más licenccel rendelkező hofi személy ezen szolgáltatás nyújtására.

A szolgáltatás a törvénynek megfelelően kerül biztosításra, éspedig közbeszerzés útján vagy nyilvános felhívás-pályázat útján.

b.) Napközi

Cikkely 11.

A napközi szolgáltatás intellektuális nehézségekkel küzdő, illetve fogyatékoságokkal élő gyermekeknek, fiataloknak és felnőtt személyeknek kerül biztosításra és azt a Mara Mandic Általános- és Középkiskola végzi Pancsován (A továbbiakban: Iskola), a „Neven” Napközi szervezeti egységben.

A „Neven” napköziben az Iskola biztosítja az intellektuális nehézségekkel küzdő, illetve fogyatékoságokkal élő gyermekeknek, fiataloknak és felnőtt személyeknek az egésznapos elszállásolását, amelyeknek szükségük van a napközi ápolásra, felügyeletre és támogatásra a potenciál fenntartására és fejlesztésére, éspedig:

- ellátás, napi tíz órában, munkanapokon
- workshop munkák, a kézügyesség fejlesztésének céljából, és a fennálló tehetségek megvigyázásának érdekében,
- az önkéntes élet tevékenységeinek elsajátítási munkái és gyakorlása
- egészségügyi megelőzés nyújtása,
- a napközi étkezés (reggeli, uzsonna és ebéd) és
- személyszállítás megszervezése megfelelő egészségügyi kísérettel.

A napközi szolgáltatás intellektuális nehézségekkel küzdő, illetve fogyatékoságokkal élő gyermekeknek, fiataloknak és felnőtt személyeknek minden munkanapon biztosításra kerül a teljes naptári év alatt.

Cikkely 12.

A gyermekek, fiatalok és felnőtt személyek amelyek intellektuális nehézségekkel, illetve testi fogyatékosággal élő személyeknek a „Neven” Napköziben négy oktatási csoport került megszervezésre, éspedig:

- 3 – 6 éves gyermekek oktatási csoportja amelyek intellektuális nehézségekkel és különféle fejlődési rendellenességekkel élnek,
- 18-30 éves fiatal személyek oktatási csoportja intellektuális fejlődési rendellenességekkel,
- 30 éven felüli felnőtt személyek oktatási csoportja intellektuális fejlődési rendellenességekkel és
- gyermekek és fiatalok oktatási csoportja súlyos testi károsodással (rokkantsággal).

Cikkely 13.

A 3-6 éves intellektuális nehézségekkel, illetve különféle fejlődési rendellenességekkel élő gyermekek oktatási csoportjában, speciális, korrekatív és individuális kezelés megy végbe, a gyermekek lehetőségeihez és tehetségeihez mérten, az individuális szolgáltatási terv szerint, azok gyorsabb szocializációjának és rehabilitációjának érdekében.

Cikkely 14.

A 18-30 éves intellektuális fejlődési nehézségekkel élő fiatalok oktatási csoportjában és a 30 éven felüli intellektuális fejlődési nehézségekkel élő felnőtt oktatási csoportban elvégzésre kerül a tehetségek hozzáépítése amelyek szükségesek az önálló életre és a munkavédelmi terápia az individuális szolgáltatási terv szerint és a meghatározott támogatás mértékéhez viszonyítva.

Cikkely 15.

A súlyos testi károsodással élő gyermekek és fiatalok oktatási csoportjában elvégzésre kerül a gyermekek és fiatalok ellátása, amelyeknek szüksége van más személy segítségére és ápolására, a család bevonásának céljából a rendszeres élethez és munkához.

A súlyos testi károsodásban szenvedő gyermekeknek és fiataloknak a napköziben biztosításra kerül a különleges egészségügyi ápolás és a fizikális rehabilitáció, az individuális szolgáltatási terv szerint.

Cikkely 16.

A gyermekek, fiatalok és felnőtt személyek amelyek intellektuális nehézségekkel, illetve testi fogyatékossgal élnek és a napközi szolgáltatást használják, joguk van a költségek teljes visszatérítésére (ingyenes tartózkodás).

v.) Klubok felnőtt és idős személyek részére

Cikkely 17.

A klubok szolgáltatása felnőtt és idős személyek részére szociálisan károsodott, erőtlén, krónikus betegségben szenvedő, rokkant személyek és nyugdíjas felnőtt és időskorú személyek részére kerül biztosításra, amelyeknek a családi támogatás nem elegendő vagy nem elérhető, illetve, egyedül ének és nem képesek magukról gondoskodni vagy olyan családtagjaik vannak amelyek nem tudnak nekik megfelelő segítséget nyújtani.

Cikkely 18.

A klub szolgáltatások felnőtt és időskorú személyek részére magába foglalja a meleg étel biztosítását (ebéd), a személyes higiénia fenntartási feltételei (ruhanemű mosása és vasalása, fürdetés

stb.), szociális integrációt és rehabilitációt, szolidaritás és önségtség fejlesztését, kulturális-szórakoztató, rekreációs és más tevékenységek biztosítását a felhasználók életfeltételeinek fejlesztésére a saját szociális környezetükben.

A klub szolgáltatások a felnőtt és időskorú személyek részére a hónap minden napjában 12 órán át elérhető, kivéve vasárnap, állami- és más ünnepeken.

Cikkely 19.

A klubszolgáltatásokat a felnőtt és idős személyeknek a Gerontológiai központ nyújtja a Felnőtt személyek és időskorú személyek Klubszolgáltatásain keresztül, és az otthoni segítségben.

Cikkely 20.

A szolgáltatás összegét amely a felnőtt és időskorú személyek klubjaiban nyújtanak a Város polgármestere határozza meg, a Város Városi tanácsának előzetes véleménye alapján, a Gerontológiai központ ajánlatára.

2. TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÖNÁLLÓ ÉLETHEZ

a.) A lakhatás a fiatal személyek támogatással amelyek a szociális védelmi intézményeket vagy a nevelő családot elhagyják

Cikkely 21.

A támogatásos lakhatással a felhasználók számára biztosításra kerül a megfelelő elszállásolás, szaksegítség és támogatás a szükséges tehetségek kialakításában a teljes önállóság elérésének céljából, azok minél teljesebb közösségbe való csatlakozásáért.

A felhasználók támogatásos lakhatásával magasabb szintű önállóság kerül biztosításra és az életminőség javítása.

Cikkely 22.

A támogatott lakhatási szolgáltatás felhasználói fiatalok a Város területéről, illetve 15-26 éves személyek, akik elhagyják az elszállásoló otthont (szociális védelmi intézményt) vagy a nevelő családot, és nem tudnak visszatérni a biológiai vagy rokon családba, és nem tudnak szaktámogatás nélkül önálló életet kezdeni.

Kivételesen ezt a szolgáltatást használhatják a fiatalok más község/város területéről is ha a Város lakhatási kapacitásai nincsenek betöltve és azon feltétel alatt hogy a hatályos község/város elfogadja hogy az elszállásolási költségeket állja.

Cikkely 23.

A város biztosítja a lakásokat a szolgáltatás megvalósításához támogatással a lehetőségeknek megfelelően.

A lakások ezen cikkely 1. Bekezdéséből a Város köztulajdonában vannak, és a használati és irányítási jogot a „Szolidaritás” Pancsova Szociális munkaközpont élvezi (a továbbiakban: Központ).

A lakások folyó fenntartására és a támogatott lakhatási költségekhez szükséges eszközöket a Város költségvetéséből biztosítják.

Cikkely 24.

A támogatott lakhatási szolgáltatások magukba foglalják a felhasználóknak nyújtott szaktámogatásokat, az elszállásolási otthon elhagyásának pillanatától (szociális védelmi intézet) vagy a nevelő családot, az önállóság eléréséig, illetve az önálló élethez szükséges készségek elsajátításáig és a közösségi integráció eléréséig.

A szaktámogatást az 1. Bekezdésből a „Spomenak” Szülői gondoskodás nélkül maradt gyermekek és fiatalok otthona nyújtja (a továbbiakban: Spomenak),

A Szolgáltatás ezen cikkely 1. Bekezdéséből a felhasználóknak legtovább két évig biztosítható.

Cikkely 25.

Spomenak felügyeli a lakáshasználatot.

Ha az előző bekezdésben említett felügyelet elvégzése során meghatározásra kerül hogy a lakás nincs célszerűen használva, hogy károsodott vagy nincs rendben tartva, vagy zavarva vannak más lakások lakói, az ideiglenes lakhatási szolgáltatás megszűnik a határidő lejártá alatt amely szerződéssel-végzéssel meghatározásra került.

6.) Támogatásos lakhatás fiatal és felnőtt személyek részére amelyek intellektuális nehézségekkel élnek, az intézményesülés megelőzésekképp

Cikkely 26.

A támogatásos lakhatási szolgáltatás fiatalok és felnőtt személyek részére amelyek intellektuális nehézségekkel élnek, az intézményesülés megelőzésének céljából egy régóta elérhető szolgáltatás, amelynek a célja az önálló életvitel szintjének növelése, az élethez szükséges készségek elsajátítása, felhasználó közösségbe csatlakoztatása és az intézményesülés megelőzése az intellektuális nehézségekkel élő személyek esetén.

Ezen szolgáltatással a felhasználóknak biztosításra kerül a megfelelő intézményen kívüli, rendszeres 24 órás elszállásolás, a szaksegítség és támogatás azok minél teljesebb közösségbe való csatlakozásához.

Cikkely 27.

A szolgáltatás felhasználói intellektuális nehézségekkel élő személyek amelyek 18 évnél idősebbek, elsődleges szülői családból, amelyek befejezték a támogatott lakhatási felkészüléseket.

Ezen szolgáltatás keretein belül végbe mennek aktivitások az elvégzett individuális szükségletek felméréséhez mérten és a meghatározott felhasználói támogatással, illetve a felhasználói csoport szintjével:

- Biztonságos környezet biztosítása és a felhasználók biztonsági felügyelete,
- Szaksegítség és támogatás a mindennapi szükségletek kielégítésében: hozzávalók beszerzése és az étel elkészítése, személyes higiénia fenntartása és a lakás tisztaságának fenntartása, háztartás vezetése, a közösség forrásainak ismerete és kihasználása, különféle szociális, oktatási, egészségügyi, kulturális – szórakoztató, sport és rekreációs szolgáltatások biztosítása,
- A felhasználó lehetőségeinek fejlesztésére és megvigyázására irányított tevékenységek, illetve a felhasználó felkészítése a fenntartott független életre és
- Tevékenységek amelyek a felhasználó iskoláztatására és foglalkoztatása felé vannak irányítva.

Cikkely 28.

A támogatott lakhatási szolgáltatást nyújtó az intellektuális nehézségekkel élő személyeknek lehet szervezet - jogi személy amely ezen szolgáltatás nyújtására licenccel rendelkezik.

A szolgáltatás a törvénynek megfelelően kerül biztosításra, és pedíg közbeszerzéssel vagy nyilvános felhívással – pályázattal.

3. ELSZÁLLÁSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

a.) Sürgős családi szállás

Cikkely 29.

A sürgős családi szállás biztosításra kerül olyan gyermek számára amely sürgős ellátást igénylő állapotban kerül megtalálásra, és nem több, mint 7 éves.

Kivételes esetben, a sürgős családi elszállásolás 7 éven felüli gyermeknek is biztosításra kerül ha a Központ, konkrét esetben, meghatározza hogy az megfelelő védelmi forma az ideiglenes elszállásolásnál a befogadó otthonban.

A sürgős családi elszállásolás ezen cikkely 1. És 2. Bekezdéséből addig tart míg a feltételek adottakká válnak a gyermek tartósabb elszállásolására, de legfőbb hat hónapig.

Cikkely 30.

A sürgős családi elszállásolási szolgáltatást a sürgős nevelő család biztosítja.

Sürgős nevelőcsalád alatt érthető azon család amely külön oktatást kapott ezen cikkely 1. Bekezdésében említett szolgáltatás nyújtására.

Cikkely 31.

Azon gyermek amely sürgős nevelőcsaládba kerül elszállásolásra jogot élvez egyszeri pénzbeni segélyre annak sürgős elszállásolási szükségleteinek kielégítésére.

Az egyszeri pénzsegély összegének magasságát ezen cikkely 1. Bekezdéséből a Központ határozza meg, a szakfelmérés alapján, és a gyermek sürgősségi szükségleteinek megfelelően.

A sürgősségi nevelőcsaládnak joga van a pénzügyi segélyre a gyermek elszállásolási költségeinek nevében.

A pénzsegély összegének magasságát ezen cikkely 3. Bekezdéséből a Központ határozza meg, a családi gyermekeknek nyújtott elszállásolási szolgáltatás áráról szóló végzésnek megfelelően amelyet a hatályos minster hoz meg.

Cikkely 32.

A Központ kölcsönös kapcsolata, jogai és kötelezettségei a sürgősségi nevelőcsaláddal külön szerződéssel kerül szabályozásra.

b.) Ideiglenes elszállásolás a befogadóotthonban

b1.) A családi erőszakot átélt nők és gyermekek befogadóállomása – Biztonságos ház

Cikkely 33.

Az elszállásolási szolgáltatás a családi erőszakot átélt nők és gyermekek befogadóállomásán (a továbbiakban: Biztonságos ház), a családi erőszak áldozatául esett nők és gyermekek részére kerül biztosításra, mint egy szolgáltatás amit a Központ nyújt.

Az elszállásolási szolgáltatás a Biztonságos házban hat hónapig tart, kivételesen indokolt esetekben pedig akár egy évig, a befogadóállomás szakmunkásainak felmérése és individuális terve szerint, a hatályos központ szociális munka esetvezetője beleegyezésével.

Cikkely 34.

A Biztonságos ház elszállásolási szolgáltatása szállás, étel, egészségügyi-higiénés intézkedések használatát, tanácsadási-terápiás munkát és a pszichoszociális támogatást a családi erőszak áldozatainak, és ezen személyek más szükségleteinek kielégítését foglalja magába.

Cikkely 35.

Az erőszak áldozatainak joga van egyszeri pénzsegélyre a saját sürgős szükségleteinek kielégítésére.

Az egyszeri pénzsegély magasságát ezen cikkely 1. Bekezdéséből a Központ határozza meg, a szakfelmérés szerint, és a családi erőszak áldozatainak szükségleteihez mérten és a törvénynek megfelelően.

Cikkely 36.

A szállás-szolgáltatási költségek összegét a Biztonságos házban és az egyszeri pénzsegélyek eszközét az erőszak áldozatául esett szolgáltatás felhasználók részére Pancsova város területén a Város költségvetéséből biztosítják.

Az eszközöket az elszállásolási szolgáltatás költségeire a Biztonságos házban és az egyszeri pénzsegélyek eszközeit az erőszak áldozatainak, a szolgáltatás felhasználóinak más község-város területéről a hatályos község-város költségvetéséből kerülnek biztosításra.

Az elszállásolási szolgáltatás árát a Biztonságos házban ezen cikkely 2. Bekezdésében említett felhasználók részére a Város polgármestere határozza meg a Város Városi tanácsának előzetes véleménye szerint, és a Központ ajánlatára.

b2.) Gyermekek és fiatalok befogadóotthona

Cikkely 37.

Az elszállásolási szolgáltatás a gyermekek és fiatalok befogadóotthonában magába foglalja a 7-18 éves gyermekek és 18-26 éves fiatalok ideiglenes ellátását éspedig: a bántalmazott és elhanyagolt gyermekekét és fiatalokét, amelyeket szülei elhagytak, megtalálták őket szökés vagy koldulás során, amelyek az emberkereskedelem áldozatául estek és más gyermekeket és fiatalokat amelyeknek sürgött ideiglenes ellátásra van szükségük.

Ezen szolgáltatás magába foglalja az étel biztosítását, az egészségügyi-higiéniai intézkedések használatát, azok identitásának és tartózkodási helyük meghatározását, állapotfelmérési, viselkedési, nevelési és oktatási eredmény létrehozása, kulturális-szórakoztató és más szükségletek kielégítése,

amíg számukra létre nem jön a megfelelő szolgáltatási terv.

A gyermekek befogadása és elszállásolása ezen cikkely 1. Bekezdéséből és hat leginkább hat hónapig tarthat.

Cikkely 38.

Az ideiglenes elszállásolási szolgáltatásokat a gyermekek és fiatalok befogadóotthonában a Spomenak nyújtja 24 órán át, az év minden napján.

b3.) Ideiglenes elszállásolás a befogadóállomáson felnőtt és idősebb személyek részére

Cikkely 39.

Az elszállásolási szolgáltatás a felnőtt és idős személyek befogadóotthonában a felnőttek és idős személyek ideiglenes ellátását foglalja magába, amelyeket barangolás és kéregetés során találnak és más esetekben amikor kihagyhatatlan a szervezett ellátás, étel biztosítása, egészségügyi védelem, kulturális-szórakoztatási és más szükségletek kielégítése míg azoknak nem kerül meghatározásra a megfelelő szolgáltatási terv.

A felnőtt és idős személyek elszállásolási szolgáltatása a befogadóotthonban az év minden napján, 24 órában elérhető.

A felnőtt és idős személyek befogadása ezen cikkely 1. Bekezdéséből legtovább hat hónapig tarthat, de kivételes indokolt esetekben egy évig is, a felmérés és ismételt egyéni terv szerint amelyet a befogadóotthon szakmunkása készít el, a hatályos szociális munkaközpont esetvezetőjének beleegyezésével.

Cikkely 40.

Az ideiglenes elszállásolási szolgáltató a felnőtt és idős személyek befogadóotthonában lehet szervezet – jogi személy, amely ezen szolgáltatás nyújtására licenccel rendelkezik.

A szolgáltatás a törvénynek megfelelően kerül biztosításra és pedig közbeszerzéssel vagy nyilvános felhívás-pályázat alapján.

v.) Szociális lakás védett feltételek között

Cikkely 41.

A szociális lakás védett feltételek mellett a szociális védelem szolgáltatása amely célszerű lakás objektumokban kerül biztosításra amely a Város köztulajdonában van, amelyet a Központ irányít, a szociális és egészségügyi károsultak elszállásolására szolgál és a fedezetlen lakhatási személyek részére, és pedig:

- szociálisan károsult személyek és családok részére amelyek a családtagot érintő testi vagy mentális betegségek, krónikus betegségek vagy fogyatékoságok miatt nem tudnak életfeltételeket biztosítani,
- egyszülős családok 18 éven aluli gyermekekkel vagy hallgatókkal amelyek 26 évnél fiatalabbak és
- idős személyek (egyedülálló vagy pár), amelyek képesek egyedül élni, ideiglenes támogatással.

Cikkely 42.

A védett feltételek melletti szociális lakhatást felhasználó egyénnek vagy a szolgáltatást felhasználóknak biztosításra kerül:

- lakásokban való lakás amelyek ezen védelmi formára használnak és
- különleges támogatás és megfelelő segítség formák önkéntes életben amelyek az objektum házigazdájának tevékenységein keresztül valósulnak meg.

A védett feltételek melletti szociális lakhatás szolgáltatás felhasználói a Központtal szerződést kötnek amellyel az egymás közötti jogok és kötelezettségek kerülnek szabályozásra.

Cikkely 43.

A védett feltételek közötti szociális lakás objektumok házigazdával rendelkeznek. A házigazda egy munkaképes személy amely egyidejűleg a védett feltételek közötti szociális lakhatás szolgáltatás felhasználója.

A házigazda gondoskodik az objektumokról, a házirend tiszteletben tartásáról, a közös helyiségek fenntartásáról, a vagyon megvigyázásáról az objektumban és támogatást nyújt a szolgáltatást felhasználóknak a lakhatási jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatban.

A házigazdának joga van munkatérítésre a felsorolt munkák elvégzéséért.

Cikkely 44.

A szociális lakhatás szolgáltatásának felhasználói védett körülmények között, a kommunális szolgáltatások költségtérítési kötelezettségével élnek, a lakó objektumra amelyet lakhatásra használnak (a felhasznált elektromos energia költségei, a víz, fűtés, és más kommunális szolgáltatások).

A szociális lakhatási szolgáltatások felhasználói védett feltételek mellett az össz háztartási jövedelemtől függően fel lehetnek szabadítva részlegesen vagy teljesen a költségek fizetése alól ezen cikkely 1. Bekezdéséből.

A felhasználók részvételi díjának magasságát a lakhatási költségek fizetésében ezen cikkely 1. Bekezdéséből és a házigazda munkájára vonatkozó térítését a Központ határozza meg.

A felhasználók részvételdíjának összehangolását a folyó kommunális szolgáltatási költségét a Központ évente kétszer, a felettes miniszter végzésének megfelelően amellyel a szociális segély nominális pénzüsszege kerül meghatározásra.

Cikkely 45.

Az objektumok folyó és befektetési fenntartása a szociális lakhatásban védett feltételek mellett, az eszközök a részleges vagy teljes kommunális szolgáltatási költségek alóli felszabadítása a védett feltételek között élő szociális lakhatás szolgáltatást felhasználók között, és a térítési összegek a házigazda munkájára ezen objektumokban a Város költségvetéséből kerülnek biztosításra.

Cikkely 46.

A védett körülmények közötti szociális lakhatási szolgáltatás felhasználói nem élveznek tulajdonosi jogot a használatban lévő lakások fölött.

A védett körülmények között lakó szociális lakhatási felhasználók részére a szolgáltatás használati feljogosultságuk megszakadhat ezen határozat 42. Cikkelyében említett szerződés szerint.

III ANYAGI TÁMOGATÁS

Cikkely 47.

Az anyagi támogatás biztosításra kerül a felhasználóknak mint:

1. Egyszeri segély
2. A felhasználók felszerelése és a fuvarozási költségek a szociális védelmi intézményben való elszállásolásra vagy másik Családba
3. Temetési költségek
4. Nemzeti konyha.

A Város biztosíthat más pénztámogatásokat is a törvénynek és ezen határozatnak megfelelően.

1. Egyszeri segély

Cikkely 48.

Az egyszeri segély egy segély ami az egyén vagy család számára kerül biztosításra amely hirtelen vagy pillanatnyilag szociális szükségletekre szorul.

A szociális szükséglet állapota magába foglal olyan állapotot ahol az egyénnek vagy családnak szüksége van társasági segítségre a szociális és életbeni nehézségek kiküszöbölésére és a feltételek létrehozására az általános életszükségletek kielégítésére, ha azok a szükségletek nem kielégíthetők másként, és az emberi önbecsülés humanizmusán és a tiszteletén alapul.

Cikkely 49.

Az egyszeri segély biztosításra kerül mint:

- egyszeri pénzsegély
- növelt pénzsegély
- pénzsegély az iskolai felszereléshez a gyermekeknek és résztvevőknek a pénzügyi szociális segély felhasználóinak családjából .

Cikkely 50.

Az egyszeri pénzsegély összegének magasságát a Központ határozza meg a szükségleteknek és az egyén állapotának megfelelően, illetve a család állapotától függően, és nem lehet nagyobb mint az átlag havi kereset munkavállalónként amely a Városban valósult meg, abban a hónapban amely a kifizetést megelőzi.

Az egyén vagy család kihasználhatja az egyszeri pénzsegélyére való feljogosultságát többször is a naptári évben, azzal hogy az össz eszköz ami ezen jog szerint megvalósításra került, nem lépi át ezen cikkely 1. Bekezdésében említett összeget.

Cikkely 51.

A növelt pénzsegély biztosításra kerül azon egyénnek vagy családnak amely pillanatnyilag igen nehéz szituációba keveredik és ezt nem tudja maga kiküszöbölni, vagy fenyegetve van lakhatása, tűzzel, árvízzel vagy természeti katasztrófával, amelyben teljesen vagy lényegesen károsodott a lakhatási objektum amely használatban van; a család súlyos betegségével vagy fogyatékosságával vagy

más szituációkban a Központ felmérése alapján.

A növelt pénzsegély összegét a Város polgármestere határozza meg külön szabályzattal az egyén illetve család szükségleteinek és állapotának megfelelően, a Központi szakcsapat felmérése szerint minden egyes esetben, olyan összegben amely nem lehet több mint a három átlag kereset foglalkoztatott személyenként a Városban abban a hónapban amely a kifizetés hónapját megelőzi.

Cikkely 52.

A pénzsegély az iskolai felszerelésre gyermekeknek és résztvevőknek olyan családokból amelyek szociális segély felhasználóknál él biztosításra kerül hogy az iskolaév elején a gyerekeknek amelyek kötelező iskolafelkészítő programon vesznek részt és a rendes résztvevőknek amelyek általános és középiskolába járnak, és a szociális segélyre való felhatalmazást élvező személyek családjából származnak.

A pénzsegély összegének magasságát ezen cikkely 1. Bekezdéséből a Város polgármestere határozza meg külön szabályzattal a tervezett eszközöknek megfelelően a Város költségvetésében és a Központ nyilvántartása szerint a gyermekek számát illetve a szociális segélyt élvező felhasználó családokban való résztvevőkről.

2. A felszerelés és a szállítási költségek a szociális védelmi intézménybe vagy más családba való elszállásolási felhasználókra vonatkozóan

Cikkely 53.

Azon személy számára amely otthonban való vagy családi elszállásolás szolgáltatásár használatára irányul , és amelynek nincs eszköze hogy ruhaneműt, cipőt és a szállítás költségeit biztosítsa, egyszeri pénzsegély kerül biztosításra a Törvénynek és a Központ felmérése szerint.

3. Temetési költségek

Cikkely 54.

Az eszközök a szükséges temetkezési költségek nevében biztosításra kerülnek a Város költségvetésében haláleset esetén:

- olyan személy, amely pénzügyi szociális segély jogával élt a szociális védelmi előírások szerint,
- azon személyek amelyek a szociális védelmi intézményben voltak elszállásolva vagy más családnál, és amelyek nem rendelkeznek vagyonnal vagy rokonokkal amelyeknek lehetősége és kötelezettsége ezen költségeket állni,
- személyi azonossággal nem rendelkező személyek vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, amelyeket halála a Város területén érte,
- rokonokkal nem rendelkező személyek amelyeknek a törvény szerint eltartási kötelezettsége van és,
- rokonokkal rendelkező személyek amelyeknek a törvény szerint eltartási kötelezettsége van amelyeket a Központ meghatározott hogy nem tudják állni a költségeket

Cikkely 55.

A temetkezési költségek térítése mellékelt bizonylatokkal a szükséges költségekről elismerhető természetes személyek részére amelyek állták azt.

A rokonok amelyeknek törvényi kötelezettsége volt az elhunyt személy eltartására joguk van a

szükséges temetkezési költségek térítésére, csak abban az esetben, ha maguk a felhasználók feljogosultak a szociális segélyre és ha a Központ a szakmunkás eredményei alapján meghatározza hogy nem tudják állni a költségeket.

A temetkezési költségtérítés meghatározásra kerül a szükséges költségek magasságában amelyek a legszükségesebb felszerelés beszerzésére vonatkozik és az elvégzett temetkezési szolgáltatások után a kommunális közszolgálat árjegyzéke szerint amelynek a területén kiadásra került vagy elvégzésre került a temetés.

4. Nemzeti konyha

Cikkely 56.

A nemzeti konyha biztosítja az ingyenes főzött ételeket Pancsován és az ételcsomagokat a Város többi lakott területén.

Cikkely 57.

A Nemzeti konyha felhasználói:

- a szociális pénzsegélyre feljogosult felhasználók - munkaképtelen személyek,
- a szociális pénzsegélyre feljogosult felhasználók - öt és ennél többtagú családok,
- jövedelem nélküli személyek és elemében megoldatlan lakás problémával rendelkezők («hontalanok»),
- nyugdíjasok össz háztartási jövedelemmel (beleszámítva a kataszteri jövedelmet a törvénynek megfelelően) kétszeres nominális szociális segély összegig egyén szerint és
- Azon személyek amelyek pillanatnyilag szociális segélyre szorulnak a Központ felmérése szerint a törvénynek megfelelően (büntetőjogi felhasználók, visszafogadott felhasználók, családfenntartók amelyek munka nélkül maradtak és más személyek a Központ felmérése és a törvény szerint).

A feljogosultság felhasználói ezen cikkely 1. Bekezdésének 5. Alpontjából feljogosultak a Nemzeti konyha használatára legfőbb 3 hónapon át folyamatosan.

Cikkely 58.

A Nemzeti konyha felhasználóinak Pancsova lakott területén ingyen főtt étel kerül biztosításra a hónap minden napján, kivéve vasárnap, állami és más ünnepeken.

A Nemzeti konyha felhasználóinak a Város más lakott területein ingyen ételcsomag kerül biztosításra egyszer havonta azon eszköz havi összegének megfelelően amelyek egyéneként biztosításra kerülnek a főtt étel nevében.

Az egyéni étel összeg ezen cikkely 1. Bekezdéséből és az ételcsomag egyéni összege ezen cikkely 2. Bekezdéséből a Város polgármesterének szabályzata szerint kerül meghatározásra.

Cikkely 59.

Az ingyenes főtt ételek és az ételcsomagok előkészítése a Gerontológiai központban készül el.

Az ingyenes főtt ételek forgalmazását a Nemzeti konyha felhasználóinak Pancsován a Gerontológiai központ végzi el.

Az ingyen ételcsomagok forgalmazását a Nemzeti konyha felhasználóinak a Város lakott területein a helyi közösségek végzik.

IV A SZOCIÁLIS VÉDELMI PROGRAM FEJLESZTÉSE

Cikkely 60.

1. A Város szociális védelmének fejlesztési programja

A Város szociális védelmi programjának fejlesztése amelyet a Város Városi tanácsa határoz meg minden naptári évben, magába foglalja azon intézkedéseket és tevékenégeket amelyek motiválják és fejlesztik a meglévő és bevezetik az új szociális védelmi szolgáltatásokat, fejlesztik a szolgáltatás minőségének standardjait és a szolgáltatás nyújtót, a szociális védelmi szolgáltatást nyújtó pluralizmusának biztosítása, a meglévő szociális védelem fejlesztési Stratégiának megfelelően Pancsova városában és más előírások szerint.

A Program ezen cikkely 1. Bekezdéséből nyilvános pályázat alapján történik a projektek finanszírozására-társfinanszírozására a szociális védelmi intézmények szolgáltatásának fejlesztési projektjében és a civil társadalmi szervezetek támogatása meghatározott célzott csoportok részére, amelyet a Város polgármestere ír ki minden naptári évben.

Az eszközök kiválasztása és kerete a projektek megvalósítására ezen cikkely 2. Bekezdéséből, a Város polgármestere által kerül meghatározásra külön szabályzattal, a projekt ajánlatok értékelési kritériumai szerint amelyek a pályázat összetevő részét képezik és a hatályos bizottság ajánlására amely a projektek értékeléséért felel és a szociális politikai területén lévő programok szerint.

Cikkely 61.

2. A Pancsovai Vöröskereszt programja

A Pancsovai Vöröskereszt (a továbbiakban: Vöröskereszt), a nyilvános felhatalmazások elvégzésében: elindítja, megszervezi és véghezviszi vagy részt vesz a rendes és rendkívüli szolidaritás akciókban a szociálisan károsodott személyek megsegítésében és más személyeknek, a természeti és más katasztrófák áldozatainak, biztosítja az emberek oktatását, a materiális, pénzügyi és más eszközöket azokhoz az akciókhoz, megszervezi, oktatja és felkészíti a csapatokat az első segélyhez, a higiéniai-járvány védelemre, a sérült és betegek ellátására, szociális munkára és a lakosság pszichológiai támogatását a felsorolt szituációkban a Város területén, ismertté teszi az önkéntes véradást és részt vesz az önkéntes véradás akcióinak megszervezésében a Városban, más munkákat végez a törvénynek és más előírásoknak megfelelően.

A nyilvános felhatalmazások elvégzéséhez szükséges eszközök a Vöröskereszt részére a törvénynek megfelelően kerülnek biztosításra, a többi kormányzati szintek mellett és a Város költségvetéséből, az éves munkaprogram alapján és a Vöröskereszt pénzügyi tervének megfelelően amelyre jóváhagyását adja a Városi Képviselő testület.

Cikkely 62.

3. Szövetségi programok

A szövetségek amelyek saját programjaikkal elérnek és megvalósítanak célokat amelyek a Város érdekeit szolgálják a szociális védelem területén, biztosíthatnak eszközöket a Város költségvetéséből a program motiválására vagy a finanszírozási eszközök egy részét (társfinanszírozás) a törvénynek megfelelően a programokhoz.

A programokba amelyek a Város érdekeit szolgálják a szociális védelem területén olyan programok érthetődőek amelyeket a szövetkezetek visznek végbe olyan embereken amelyek rokkantak

vagy súlyos krónikus betegségekben szenvednek.

A szövetkezeti programok kiválasztása a rokkant és súlyos krónikus betegségekben szenvedőknek társfinanszírozásra minden naptári évben megválasztásra kerül nyilvános pályázat véghezvitelével amelyet a Város polgármestere ír ki.

A program választás és az eszközkeretek a szövetkezetek társfinanszírozásához ezen cikkely 2. Bekezdéséből külön szabályzattal határozza meg a Város polgármestere, a kritériumok szerint a programértékelésekről amely a pályázat összetevő részét képezi és a felettes bizottság ajánlatára a projektek értékeléséről a szociális politika területén.

V FELJOGOSULTSÁG MEGSZERZÉSI FOLYAMAT, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA ÉS AZ ANYAGI TÁMOGATÁS MEGVALÓSÍTÁSA

Cikkely 63.

A feljogosultság megvalósítási folyamat a szociális védelmi szolgáltatások használatára és az anyagi támogatásra amely ezen határozattal került meghatározásra az egyén kérelmére kerül indítványozásra, illetve annak jogi képviselője által vagy gondoskodója által a Központ hivatali kötelezettségéből.

A Központ indítványozza a folyamatot a hivatali kötelezettségéből saját indítványozására vagy a polgárok indítványozására vagy a felhatalmazott szervek és más jogi és természetes személyek által, ha az a személy vagy a társadalmi egység érdekeit szolgálja, és ha ez egyben harmad személyek érdeke is.

Cikkely 64.

A kérvényekről a jogok megszerzéséhez a szociális védelmi szolgáltatások használatára vagy anyagi támogatásról a Központ hoz döntést.

Cikkely 65.

Ha a központ meghatározza hogy szükségeltetett a szolgáltatás nyújtása, illetve anyagi támogatásra van szükség, végzést hoz a szolgáltatás használatáról, vagy végzést az anyagi támogatás jóváhagyásáról.

A Végzéssel ezen cikkely 1. Bekezdéséből a Központ döntést hoz a felhasználók részvételéről a szociális védelem szolgáltatási költségeiről.

A végzés ellen ezen cikkely 3. Bekezdéséből, 15 napon belül panaszt lehet benyújtani.

A panaszról ezen cikkely 3. Bekezdéséből a Város Városi tanácsa dönt 30 napon belül.

Cikkely 66.

A végzés felülvizsgálatáról a jogok elismeréséről a szociális védelmi szolgáltatás használatáról és a feljogosultságot a Nemzeti konyha használatáról, az ezen határozattal meghatározottak szerint, a Központ évente hoz döntést.

Cikkely 67.

A Központ köteles nyilvántartást vezetni az elismert jogokról a szociális védelmi szolgáltatásokra és az anyagi támogatásról és erről havonta jelentést küld a Városi igazgatás hatályos titkárságának.

A szolgáltatást nyújtók (intézmények és más jogi személyek) kötelesek rendszeresen, de minimum havonta egyszer jelenteni a Központot a szolgáltatások használatáról azok hatályosságából, de főként az új felhasználó szolgáltatásának használata kezdetében és a szolgáltatás használat befejeztével a régi felhasználók esetében.

Cikkely 68.

A szolgáltatás felhasználójával vagy annak törvényes képviselőjével a szolgáltatást nyújtó szerződést köt amellyel az egymás közötti jogok és kötelezettségek kerülnek szabályozásra az adatoknak megfelelően amelyek a Központ végzésében találhatóak vagy más hatályos szerv szabályzatának megfelelően.

A felhasználó hozzátartozásához a szolgáltatásba, a támogatási szint meghatározásához és a felhasználók felülvizsgálatához a szolgáltatást nyújtó köteles értesíteni a Központot havonta, rendszeresen.

VI ESZKÖZ BIZTOSÍTÁS

Cikkely 69.

A szolgáltatás használati feljogosultsághoz és anyagi támogatás eléréséhez szükséges eszközök ezen határozat 6. És 47. Cikkelyében meghatározottak szerint, biztosításra kerültek:

- a Város költségvetéséből és
- a felhasználó részéről.

Az intézmények munkájához és más szolgáltatást nyújtók munkájához szükséges eszközök amelyek a szolgáltatás nyújtási munkálatokat végzik el a szociális védelmet illetően, illetve ezen határozattal előírt jogok eléréséhez a Város költségvetéséből kerülnek biztosításra.

VII A VÁROS ÉS AZ INTÉZMÉNYEK ÉS MÁS SZERVEZETEK – JOGI SZEMÉLYEK SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATAI

Cikkely 70.

Az intézmények amelyek szolgáltatás nyújtási munkálatokkal foglalkoznak, mint ahogy más szervezetek is, illetve a jogi személyek amelyek licenccel rendelkeznek ezen szolgáltatások nyújtásához amelyek ezen határozattal előírásra kerültek, a Központot kivéve, kötelesek legkésőbb a folyó év végéig a Város Városi tanácsának eljuttatni az előírt formanyomtatványon a munkatervezeteket és a pénzügyi tervezeteket a következő évre a jóváhagyás megadásához.

Az intézmények amelyek szolgáltatás nyújtásával foglalkoznak, és más szervezetek illetve jogi személyek amelyek licenccel rendelkeznek a szolgáltatások nyújtásához amelyek ezen határozattal előírtak szerint, a Központon kívül, kötelesek a következő év legkésőbb március 1-jéig, a Város Városi tanácsának átnyújtani az előírt formanyomtatványon a Munkatervet és a pénzügyi tervet az előző évre, a Központ eljuttatja azt a Város Képviselő testületének jóváhagyásra, illetve megfontolásra és elfogadásra, a Városi szervek általános és más szabályzatainak megfelelően.

Cikkely 71.

Az egymás közötti kapcsolatok, jogok és kötelezettségek a Város és az intézmények és más szolgáltatást nyújtók között amelyek szociális védelmi szolgáltatások nyújtásával foglalkoznak, és más

kérdések amelyek fontosak ezen határozatban előírt munkák elvégzésével kapcsolatosan, külön szerződésekkel kerül szabályozásra amelyet a Város polgármestere köt meg, a Város nevében és az intézmények hatályos szervei között illetve licenccel rendelkező szervezetek-jogi személyek között az ezen határozatban meghatározott szolgáltatások nyújtásához.

VIII ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELETEK

Cikkely 72.

A részletesebb feltételek, folyamat és a szociális védelmi szolgáltatások és a pénzügyi támogatások használatára való feljogosultság megszerzésére ezen határozatból szabályzat kerül meghatározásra amelyet a Város Városi tanácsa hoz meg 90 napos határidőn belül, ezen határozat hatálybalépését követően.

Cikkely 73.

Ezen határozat a nyolcadik napon lép hatályba, azt követően hogy az megjelenítésre került „Pancsova Város Hivatalos Lapjában”, és ezen határozat 72. Cikkelyének hatálybalépésével lép használatba.

Ezen határozat használatba lépésének napján hatályát veszti a Pancsova Városi polgárok szociális védelméről szóló határozat („Pancsova Város Hivatalos Lapja”, szám 24/11, 27/11, 28/11 és 2/12).

**SZERB KÖZTÁRSASÁG
VAJDASÁGI AUTONÓM TARTOMÁNY
PANC SOVA VÁROSA
VÁROSI KÉPVISELŐ TESTÜLET**

Szám:

Pancsova,

**KÉPVISELŐ TESTÜLET ELNÖKE
Tigran Kis**